

Algemene Voorwaarden | HTD Advies B.V.

Artikel 1. Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van HTD Advies;
- **HTD Advies:** de besloten vennootschap HTD Advies B.V., gevestigd te (8857 RE) Wijnaldum aan de Foarryp 19, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 011465951;
- **Opdracht:** de in het kader van de Overeenkomst door HTD Advies te verrichten werkzaamheden;
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die aan HTD Advies een opdracht heeft gegeven;
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen HTD Advies en Opdrachtgever waarin de opdracht tot het verrichten van diensten is vastgelegd, alsmede de voorwaarden waaronder deze diensten worden verricht;
- **Schriftelijk:** onder schriftelijk in deze Algemene Voorwaarden wordt tevens verstaan elektronische communicatie.

Artikel 2: Algemeen

1. Alle aanbiedingen, offertes, verleende opdrachten, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen of aanvullingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met HTD Advies overeengekomen te worden.
2. Indien HTD Advies bij enige Overeenkomst een afwijking op deze Algemene Voorwaarden met Opdrachtgever heeft gemaakt, kan Opdrachtgever bij latere overeenkomsten zich daar nimmer op beroepen. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden dienen telkenmale uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever en/of derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. HTD Advies en Opdrachtgever zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
5. HTD Advies is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden voorafgaand aan de doorvoering daarvan met Opdrachtgever besproken.

Artikel 3. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en offertes, daaronder begrepen mondelinge aanbiedingen en offertes en andere verklaringen van de vertegenwoordiger(s) van HTD Advies, zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de Opdracht heeft verstrekt. Om de uitvoering van de Opdracht zo goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die HTD Advies nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van HTD Advies betrokken (zullen) zijn.
3. Toezendingen van aanbiedingen en/of brochures, prijslijsten e.d. verplichten HTD Advies niet tot het sluiten van een Overeenkomst.
4. Een Overeenkomst komt eerst tot stand nadat deze schriftelijk door HTD Advies is bevestigd of indien HTD Advies met de uitvoering daarvan is aangevangen en Opdrachtgever daarvan op de hoogte is en zich daartegen niet verzet.
5. Indien in de aanvaarding voorbehouden of wijzigingen zijn gemaakt door Opdrachtgever, komt de Overeenkomst pas tot stand, indien HTD Advies aan de Opdrachtgever schriftelijk te kennen heeft gegeven met deze afwijking(en) in te stemmen.

Artikel 4. Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen HTD Advies en Opdrachtgever wordt gesloten voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst of anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
2. De Overeenkomst vangt niet eerder aan dan nadat HTD Advies over alle van Opdrachtgever benodigde gegevens beschikt. Indien in de Overeenkomst bepaalde termijnen zijn overeengekomen dan zijn dit nimmer fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever HTD Advies schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te gunnen om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
3. Opzegging van de Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan is door partijen mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, zonder reden van opgaaf, tenzij partijen schriftelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen. Een opzegging dient schriftelijk te geschieden. Bij opzegging van de Overeenkomst voor onbepaalde tijd zonder inachtneming van de opzegtermijn is Opdrachtgever onmiddellijk een bedrag aan HTD Advies verschuldigd, welke bedrag gelijk is aan het bedrag dat aan Opdrachtgever is gefactureerd in de drie maanden direct voorafgaand aan de onregelmatige opzegging. Indien Partijen schriftelijk afwijkende (opzeggings-)afspraken hebben gemaakt dan gaan deze afwijkende afspraken tussen Partijen voor op onderhavige bepaling.

4. HTD Advies voert haar werkzaamheden binnen het kader van de Opdracht naar eigen inzicht en vermogen uit, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Daarbij is HTD Advies bevoegd om - indien zij dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht - voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de Opdrachtgever zullen worden doorberekend conform de bepalingen van de Overeenkomst. Indien in de Overeenkomst daarover geen afspraken zijn gemaakt zal een en ander eerst plaatsvinden na overleg en schriftelijke overeenstemming over het tarief van deze derde(n). HTD Advies zal zich inspannen om (een) vervanger(s) in te zetten van hetzelfde niveau om de continuïteit en kwaliteit van de Opdracht zoveel mogelijk te waarborgen.
5. De verplichtingen jegens Opdrachtgever hebben het karakter van een inspanningsverplichting. HTD Advies kan niet garanderen dat het door Opdrachtgever met de Opdracht nagestreefde doel of beoogde resultaat wordt bereikt.

Artikel 5. Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst zich feiten en omstandigheden voordoen die de voortgang van de Opdracht of het resultaat daarvan (negatief) kunnen beïnvloeden, of indien het om andere redenen noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen elkaar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen en zo nodig in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Wijzigingen in de Overeenkomst, van welke aard dan ook, zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
2. Door de Opdrachtgever, na het verstrekken van de Opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Verkoper ter kennis zijn gebracht.
3. Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen gevolgen hebben voor de prijs en overeengekomen termijnen. HTD Advies zal Opdrachtgever op de gevolgen van de wijziging wijzen.
4. HTD Advies kan een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren zonder dat zij in de uitvoering van de (oorspronkelijke) Overeenkomst tekortschiet, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de te verrichten diensten.

Artikel 6. Prijzen en betaling

1. De prijzen van HTD Advies zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. HTD Advies behoudt zich het recht voor om de prijzen tussentijds te corrigeren indien ongewijzigde instandhouding daarvan niet van haar kan worden verwacht als gevolg van prijswijzigingen in energiekosten, loonkosten, belastingen en dergelijke. Dit laat onverlet het recht van Opdrachtgever de Overeenkomst, onder gehoudenheid van vergoeding van het reeds gepresteerde, op deze grond te ontbinden.
3. HTD Advies is te allen tijde gerechtigd van Opdrachtgever (aanvullende) zekerheidsstelling te verlangen voor al hetgeen Opdrachtgever op enig moment uit hoofde van de Overeenkomst aan HTD Advies verschuldigd zal zijn. Indien Opdrachtgever niet aan een verzoek tot zekerheidsstelling wenst te voldoen heeft HTD Advies het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat er schadeplechtigheid ontstaat jegens Opdrachtgever.
4. Reis- en verblijfkosten in verband met het verrichten van diensten op locatie zijn niet inbegrepen in de prijzen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
5. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling, zonder enige aftrek of verrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.
6. Iedere betaling van de Afnemer strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest alsmede van de door HTD Advies gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
7. Indien Opdrachtgever met betaling van een factuur in gebreke blijft, is HTD Advies gerechtigd de overige nog uit te voeren werkzaamheden op te schorten met de termijn gedurende welke de Opdrachtgever een opeisbare (deel)factuur onbetaald laat, onverminderd het recht van HTD Advies om na ingebrekestelling de Overeenkomst definitief te beëindigen en betaling te verlangen van al hetgeen zij op dat moment te vorderen heeft onverminderd het recht van HTD Advies op schadevergoeding.
8. Indien tijdige betaling door Opdrachtgever uitblijft is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 8 % per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
9. Alle door HTD Advies te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15 % van het, met inbegrip van voornoemde rente, door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,-.

Artikel 7. Reclames

1. Klachten over de factu(u)r(en) dient Opdrachtgever uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij HTD Advies te hebben ingediend, op straffe van verval van alle aanspraken.
2. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden door HTD Advies dienen, op straffe van verval van alle aanspraken schriftelijk en gemotiveerd, binnen 30 dagen na het ontstaan van de klacht, dan wel binnen 14 dagen na afronding van de werkzaamheden aan HTD Advies kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien een klacht gegrond is heeft HTD Advies de mogelijkheid om het gebrek te onderzoeken en naar eigen keuze, hetzij een billijke vergoeding te betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde dienst, hetzij het gebrek te (doen) herstellen.

Artikel 8. Opschorting en (tussentijdse) ontbinding

1. Het is HTD Advies toegestaan de nakoming van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden in de navolgende gevallen:
 - a) Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - b) HTD Advies goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen;
 - c) er vertraging ontstaat aan de zijde van Opdrachtgever die van dien aard is dat van HTD Advies niet langer kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst ongewijzigd zal nakomen;
 - d) er aan de zijde van Opdrachtgever sprake is van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van Opdrachtgever en dit beslag van invloed is op de uitvoering van de Overeenkomst en dit niet binnen 1 maand is opgeheven, schuldsanering, strafrechtelijke veroordeling of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
 - e. sprake is van overige omstandigheden die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van HTD Advies kan worden gevergd.
2. In geval van ontbinding of opschorting van de Overeenkomst op grond van lid 1 is HTD Advies op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten door door op enigerlei wijze bij Opdrachtgever ontstaan.
3. Indien de opschorting of ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is HTD Advies gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten die aan de zijde van HTD Advies als gevolg daarvan ontstaan.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden door HTD Advies zijn de vorderingen van HTD Advies op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien HTD Advies de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

Artikel 9. Privacy

De manier waarop HTD Advies omgaat met aan haar verstrekte persoonsgegevens is vastgelegd in haar privacyverklaring. Deze is te raadplegen op haar website en zal door HTD Advies op eerste verzoek worden toegezonden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Voor zover HTD Advies jegens Opdrachtgever aansprakelijk is dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling daarover is geregeld.
2. HTD Advies is uitsluitend aansprakelijk voor schade ter zake van de geleverde diensten, indien die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming c.q. nalatigheid van HTD Advies en/ of diens personeel. Die aansprakelijkheid kan, met inachtneming van hetgeen in dit artikel is bepaald, niet meer belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Verkoper gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het bedrag dat door HTD Advies in het kader van de Overeenkomst is ontvangen. Indien de Overeenkomst langer dan een halfjaar doorloopt, wordt de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaalbedrag dat HTD Advies in het kader van de Overeenkomst in de laatste zes maanden voor het ontstaan van de schade van Opdrachtgever heeft ontvangen.
3. De schade als bedoeld in het vorige lid, waarvoor HTD Advies tot aan het genoemde maximum aansprakelijk is, blijft beperkt tot de directe materiele schade. HTD Advies is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of schade door aantasting van goede naam of imago.
4. Iedere rechtsoverdracht van Opdrachtgever jegens HTD Advies verjaart door het enkele verloop van 6 maand na de gebeurtenis die tot de vordering aanleiding geeft.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet en/of grove schuld van HTD Advies.

Artikel 11. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart HTD Advies voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan HTD Advies toerekenbaar is.
2. Indien HTD Advies uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden HTD Advies zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat kader verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is HTD Advies, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van HTD Advies en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 12. Zorgvuldigheid en geheimhouding

1. HTD Advies zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten bij het gebruik van de informatie die haar in het kader van de Overeenkomst ter kennis is gekomen.
2. Partijen verplichten zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot strikte geheimhouding van al hetgeen tot hun kennis is gekomen omtrent en in verband met (de onderneming van) de andere partij (en/of de aan deze partij gelieerde ondernemingen), activiteiten en relaties van de andere partij en alle informatie van de andere partij waarover een partij in verband met de werkzaamheden beschikt.
3. Partijen zijn slechts gerechtigd tot publicatie van de in het kader van de Overeenkomst aan elkaar verstrekte stukken, indien daartoe wederzijds schriftelijke toestemming is gegeven.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

1. Intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst ontstaan komen toe aan HTD Advies, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. HTD Advies heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
3. HTD Advies verleent aan Opdrachtgever het recht om de materialen uitsluitend binnen en ten behoeve van haar eigen organisatie te gebruiken, doch slechts nadat Opdrachtgever aan al haar (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HTD Advies is het Opdrachtgever niet toegestaan:
 - a. de materialen ter inzage te geven, openbaar te maken of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook buiten de kring van personen die, binnen het kader van de opdracht, behoren tot rechtstreeks bij de Opdracht betrokken medewerkers;
 - b. de materialen (geheel of gedeeltelijk) te (doen) gebruiken voor het instellen van juridische claims, het voeren van gerechtelijke procedures, of voor reclame- of wervingsdoeleinden aan te wenden.

Artikel 14. Exclusiviteit

Het staat HTD Advies vrij om gedurende de looptijd van de Overeenkomst werkzaamheden te verrichten voor derden of om op enigerlei wijze betrokken te zijn bij activiteiten van anderen dan de Opdrachtgever.

Artikel 15. Toepasselijke recht

Op alle Overeenkomsten met HTD Advies is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 16. Geschillen

1. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door de bevoegde rechter binnen het vestigingsgebied van HTD Advies, zulks voor zover de wettelijke bepalingen dit toestaan.
2. Het in het vorige lid bepaalde laat onverlet het recht van HTD Advies om het geschil te beslechten middels arbitrage of bindend advies.